TRM	FICHA	SEDE	JORNADA	ESPECIFICACIÓN (9 o 15)	CREACIÓN SOFIA	INSTRUCTOR	RESULTADO	FECHA INICIO RESULTADO	FECHA FIN RESULTADO	SE TERMINA ESTE TRIMESTRE?	SEMANAS EN COLA PARA EL PRÓXIMO TRIMESTRE
I	3411188	FONTIBÓN	MAÑANA	BRM SA	CERRADA	PEDRO GUZMAN	Induccion	29-ene.-26	12-feb.-26	SI	0
						PEDRO GUZMAN	RECEPCIONAR SOLICITUDES DEL CLIEI	13-feb.-26	14-abr.-26	SI	0
						NATALIA GONZALEZ	CARACTERIZAR AL USUARIO DE ACUE	29-ene.-26	19-mar.-26	SI	0
						NATALIA GONZALEZ	APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACU	20-mar.-26	PRÓXIMO TRIMESTRE	NO	3
						GLADYS OTALORA	Induccion	29-ene.-26	19-feb.-26	SI	0
						GLADYS OTALORA	ALISTAR ESTADOS DE CUENTA DE CLII	19-feb.-26	19-mar.-26	SI	0
						GLADYS OTALORA	APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEC	20-mar.-26	14-abr.-26	SI	0
I	3411189	FONTIBÓN	MAÑANA	VENTAS Y SERVICIOS SA	CERRADA	ANDRES GAMBOA	Induccion	29-ene.-26	12-feb.-26	SI	0
						ANDRES GAMBOA	RECEPCIONAR SOLICITUDES DEL CLIEI	13-feb.-26	14-abr.-26	SI	0
						NATALIA GONZALEZ	CARACTERIZAR AL USUARIO DE ACUE	29-ene.-26	19-mar.-26	SI	0
						NATALIA GONZALEZ	APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACU	20-mar.-26	PRÓXIMO TRIMESTRE	NO	3
						LUIS ALBERTO RODRIGUEZ	Induccion	29-ene.-26	19-feb.-26	SI	0
						LUIS ALBERTO RODRIGUEZ	ALISTAR ESTADOS DE CUENTA DE CLII	19-feb.-26	19-mar.-26	SI	0
						LUIS ALBERTO RODRIGUEZ	APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEC	20-mar.-26	14-abr.-26	SI	0
I	3411190	FONTIBÓN	MAÑANA	AMERICAS BUSSINES PROCESS SERVICE	CERRADA	JENNIFER GONZALEZ	Induccion	29-ene.-26	12-feb.-26	SI	0
						JENNIFER GONZALEZ	RECEPCIONAR SOLICITUDES DEL CLIEI	13-feb.-26	14-abr.-26	SI	0
						JAVIER DE LA PEÑA	CARACTERIZAR AL USUARIO DE ACUE	29-ene.-26	19-mar.-26	SI	0
						JAVIER DE LA PEÑA	APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACU	20-mar.-26	PRÓXIMO TRIMESTRE	NO	3
						GLADYS OTALORA	Induccion	29-ene.-26	19-feb.-26	SI	0
						GLADYS OTALORA	ALISTAR ESTADOS DE CUENTA DE CLII	19-feb.-26	19-mar.-26	SI	0
						GLADYS OTALORA	APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEC	20-mar.-26	14-abr.-26	SI	0
I	3411191	FONTIBÓN	MAÑANA	ESTRATEGIAS CONTAC CENTER	CERRADA	JENNIFER GONZALEZ	Induccion	29-ene.-26	12-feb.-26	SI	0
						JENNIFER GONZALEZ	RECEPCIONAR SOLICITUDES DEL CLIEI	13-feb.-26	14-abr.-26	SI	0
						JAVIER DE LA PEÑA	CARACTERIZAR AL USUARIO DE ACUE	29-ene.-26	19-mar.-26	SI	0
						JAVIER DE LA PEÑA	APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACU	20-mar.-26	PRÓXIMO TRIMESTRE	NO	3
						JAIME MARTINEZ	Induccion	29-ene.-26	19-feb.-26	SI	0
						JAIME MARTINEZ	ALISTAR ESTADOS DE CUENTA DE CLII	19-feb.-26	19-mar.-26	SI	0
						JAIME MARTINEZ	APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEC	20-mar.-26	14-abr.-26	SI	0
I	3411192	FONTIBÓN	TARDE	CUSTOMER OPERATION SUCCESS	CERRADA	JENNIFER GONZALEZ	Induccion	29-ene.-26	12-feb.-26	SI	0
						JENNIFER GONZALEZ	RECEPCIONAR SOLICITUDES DEL CLIEI	13-feb.-26	14-abr.-26	SI	0
						REINA RODRIGUEZ	CARACTERIZAR AL USUARIO DE ACUE	29-ene.-26	19-mar.-26	SI	0
						REINA RODRIGUEZ	APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACU	20-mar.-26	PRÓXIMO TRIMESTRE	NO	3
						JAIME MARTINEZ	Induccion	29-ene.-26	19-feb.-26	SI	0
						JAIME MARTINEZ	ALISTAR ESTADOS DE CUENTA DE CLII	19-feb.-26	19-mar.-26	SI	0
						JAIME MARTINEZ	APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEC	20-mar.-26	14-abr.-26	SI	0
I	FICHA 3 - 3424660	FONTIBÓN	TARDE		CERRADA	JENNIFER GONZALEZ	Induccion	29-ene.-26	12-feb.-26	SI	0
						JENNIFER GONZALEZ	RECEPCIONAR SOLICITUDES DEL CLIEI	13-feb.-26	14-abr.-26	SI	0
						KAREN SALCEDO	CARACTERIZAR AL USUARIO DE ACUE	29-ene.-26	19-mar.-26	SI	0
						KAREN SALCEDO	APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACU	20-mar.-26	PRÓXIMO TRIMESTRE	NO	3
						ANA YULIETH ROJAS	Induccion	29-ene.-26	19-feb.-26	SI	0
						ANA YULIETH ROJAS	ALISTAR ESTADOS DE CUENTA DE CLII	19-feb.-26	19-mar.-26	SI	0
						ANA YULIETH ROJAS	APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEC	20-mar.-26	14-abr.-26	SI	0
I	FICHA 4 - 3424661	FONTIBÓN	TARDE		CERRADA	JENNIFER GONZALEZ	Induccion	29-ene.-26	12-feb.-26	SI	0
						JENNIFER GONZALEZ	RECEPCIONAR SOLICITUDES DEL CLIEI	13-feb.-26	14-abr.-26	SI	0
						REINA RODRIGUEZ	CARACTERIZAR AL USUARIO DE ACUE	29-ene.-26	19-mar.-26	SI	0
						REINA RODRIGUEZ	APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACU	20-mar.-26	PRÓXIMO TRIMESTRE	NO	3
						JAIME MARTINEZ	Induccion	29-ene.-26	19-feb.-26	SI	0
						JAIME MARTINEZ	ALISTAR ESTADOS DE CUENTA DE CLII	19-feb.-26	19-mar.-26	SI	0
						JAIME MARTINEZ	APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEC	20-mar.-26	14-abr.-26	SI	0
I	FICHA 5	FONTIBÓN	TARDE		CERRADA	YESID VILLANUEVA	Induccion	29-ene.-26	12-feb.-26	SI	0
						YESID VILLANUEVA	RECEPCIONAR SOLICITUDES DEL CLIEI	13-feb.-26	14-abr.-26	SI	0
						KAREN SALCEDO	CARACTERIZAR AL USUARIO DE ACUE	29-ene.-26	19-mar.-26	SI	0
						KAREN SALCEDO	APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACU	20-mar.-26	PRÓXIMO TRIMESTRE	NO	3
						LUIS ALBERTO RODRIGUEZ	Induccion	29-ene.-26	19-feb.-26	SI	0
						LUIS ALBERTO RODRIGUEZ	ALISTAR ESTADOS DE CUENTA DE CLII	19-feb.-26	19-mar.-26	SI	0
						LUIS ALBERTO RODRIGUEZ	APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEC	20-mar.-26	14-abr.-26	SI	0

REGULAR 9					
CODIGO	NOMBRE EVENTO EN SOFIA	RESULTADO	HORAS	SEMANAS ACTUALES	SEMANAS COLA PROX TRM
BPO0	Inducción	Induccion	6 'A	2	0
BPO1	Caracterizar sol	RECEPCIONAR SOLICITUDES	6 'A	9	0
BPO3	Caracterizar sol	CARACTERIZAR AL USUARIO	6 'B	7	0
BPO7	Tramitar solicit	APLICAR PROCESO DE VENT	6 'B	4	3
BPO0	Inducción	Induccion	12	3	0
BPO4	Caracterizar sol	ALISTAR ESTADOS DE CUEN	12	4	0
BPO5	Registrar inforn	APLICAR TÉCNICAS DE COB	12	4	0